

В _____

(наименование суда)

(почтовый адрес)

Истец: _____ ,

Адрес: _____

Ответчик: _____ « _____ »:

Адрес: _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ о расторжении договора купли-продажи и взыскании уплаченной суммы

Права Истца были нарушены «___»____20__г. при продаже мне товара - зимних сапог по цене _____(_____) рублей в ООО «_____», далее Ответчик. На 23-й день после покупки на сапоге поломался каблук. Я обратилась к ответчику с требованием заменить некачественный товар или расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную цену. Ответчик отказался добровольно удовлетворить требования потребителя, сославшись на заключение экспертизы о том, что повреждения не несёт производственный характер и являются результатом механического воздействия при пользовании. С выводом эксперта о повреждении сапог в результате механического воздействия при пользовании трудно спорить так как обувь была приобретена Истцом не для хранения, а для использования по назначению. При таком назначении товара, само собой, на него оказывается механическое воздействие. Предназначение товара (обуви) именно в том, чтобы в ней ходить, в том числе, подвергать естественному воздействию вовремя носки. По этой причине, запас прочности обуви должен быть рассчитан на удовлетворение её функциональных особенностей. Я не воздействовала на обувь не соответствующим ее функциональному назначению способом. По крайней мере, Ответчиком не предъявлены такие доказательства. Следовательно, обувь испортилась при ее использовании по целевому назначению, не выдержав гарантийного срока. Очевидно, что мне был продан товар ненадлежащего качества. Нарушение Ответчиком при осуществлении торговой деятельности прав потребителей подтвердила и проверка соблюдения прав потребителей, проведённая общественным объединением ООДЗПП, по результатам которой составлен акт №_____ от «___»____20__г. Так проверкой выявлено, что ценники на товары оформлены с нарушением установленных правил; потребителям не предоставляется необходимая информация в наглядной форме - нет информационного стенда; не предоставляются сертификаты и сопроводительные документы на товар; нет наглядной информации о лице, обслуживающем потребителей - бейджа; в продаже товар без информации на русском языке. Из-за оказания Ответчиком Истцу услуг ненадлежащего качества, мне причинён материальный вред. Вред состоит из стоимости некачественного товара (сапог) _____(_____) руб., стоимости экспертизы _____(_____) руб., стоимости расходов ООДЗПП по проведению по моему поручению проверки соблюдения прав потребителей Ответчиком _____(_____) руб. Всего материальный вред составил _____(_____) рублей. Кроме того, мне причинён моральный вред, заключающийся в вынужденных переживаниях, спорить и доказывать свои права, обращаться к юристам, в Общество Защиты Прав Потребителей и т.д., который я _____ оцениваю в _____(_____) рублей. Согласно правилам п. 2 ст. 13 и п.1. ст. 18 ФЗ "О защите прав потребителей" потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему вследствие продажи товара

ненадлежащего качества. В следствие продажи ответчиком сапог ненадлежащего качества, мне причинён материальный вред в размере _____ (_____) руб., который подлежит возмещению _____ в _____ полном _____ объеме. В соответствии правилами п.1 ст.22 и ст. 13 ФЗ № 2300-1 «О защите прав потребителей», обоснованные требования потребителя подлежат добровольному _____ удовлетворению в 10-дневный срок.

Согласно правилам ст. 13 ФЗ №2300-1, законные требования потребителя должны быть удовлетворены добровольно досудебном порядке, и, Согласно п.1 ст.23 ФЗ № 2300-1, за просрочку исполнения требований потребителя, исполнитель выплачивает ему неустойку (пеню) в размере 1 (один) % от цены товара за _____ каждый день просрочки. Согласно правилам ст. 15 ФЗ №2300-1, потребитель имеет право на _____ компенсацию морального вреда.

Согласно п.6 ст.13 ФЗ №2300-1, с ответчика подлежит взысканию в доход государства штраф в размере 50% от суммы присуждённой судом в пользу потребителя. Учитывая изложенное и на основании ст.ст. 151, 152, 159, 309, 450 ч.2, 453 ч.2-5, 1064, 1095, 1096, 1099, 1100 ГК РФ, п. 1, 3 ст. 4, ст.13, 15, 17, ст. 18 абз. 2,3 п.1, ст. 22, ст. 23, ст. 46 Закона «О защите прав потребителей», руководствуясь ч.7 ст.29 и ч.1 ст. 100 ГПК РФ, прошу:

1. Признать факт продажи ООО «_____» _____ сапог и расторгнуть договор купли-продажи _____ между _____ ними.

2. Взыскать с ООО «_____» в пользу Истца:
а). _____ (_____) рублей, выплаченные за некачественный товар- сапоги.
б). неустойку в размере _____ (_____) рублей (за просрочку добровольного исполнения требований Потребителя «__» ____ 20__ г. по сегодняшний день из расчета 1% стоимости товара за каждый _____ день _____ просрочки);
в). причиненный реальный вред, в размере _____ (_____) рублей- оплата за консультацию и услуги _____ ООДЗПП;
г). компенсацию морального вреда в размере _____ (_____) рублей.
Всего в пользу Истца взыскать _____ (_____) рублей.

3. Взыскать с ООО «_____» штраф, в размере _____ (_____) рублей (___% от взысканной в пользу Потребителя суммы) «_____».

4. Признать факт осуществления ООО «_____» торговой деятельности с нарушением прав потребителей.

5. Обязать ответчика устранить и не допускать в дальнейшем в ходе осуществления своей предпринимательской деятельности нарушения прав потребителей, а именно: Обязать предоставлять потребителям и общественным объединениям потребителей, осуществляющих деятельность в области защиты прав потребителей все необходимые документы и всю необходимую информацию о продавце, изготовителе товаров и товарах;

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия акта проверки соблюдения прав потребителей;
2. Заключение юриста;
3. Расчёт цены иска;
4. Копии искового заявления, заключения юриста, двух приходных ордеров и расчёта цены иска для ответчика.

(Подлинники приложенных документов и подтверждения судебных расходов будут представлены непосредственно в суд.)

_____ Ф.И.О.
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

